



حزمة الترحيب في ريتشموند إرشادات للاجئين الجدد

المحتويات:

١. مقدمة
٢. نظرة عامة على فريق خدمات اللاجئين
٣. برامج إعادة التوطين
٤. برنامج بيوت لأوكرانيا
٥. المال:
 - ١-٥. الحسابات المصرفية
 - ٢-٥. المعونات
 - ٣-٥. دعم التوظيف
 - ٤-٥. المعاش الحكومي
٦. الصحة:
 - ١-٦. الأطباء الممارسون العامون
 - ٢-٦. ١١١ والدعم عبر الإنترنت
 - ٣-٦. دعم الصحة النفسية
 - ٤-٦. رعاية الأسنان
 - ٥-٦. الحوادث والطوارئ (ايه أند إي) أو ٩٩٩
 - ٦-٦. دعم آخر
٧. التعليم:
 - ١-٧. التعليم في المملكة المتحدة
 - ٢-٧. دروس اللغة الإنجليزية وغيرها من التدريبات الإضافية للبالغين
٨. خدمات الأطفال:
 - ١-٨. مراكز الأطفال ومراكز الأسرة
 - ٢-٨. حماية الأطفال الضعفاء
٩. خدمات البالغين:
 - ١-٩. الرعاية الاجتماعية للكبار
 - ٢-٩. خدمات العنف المنزلي والدعم
 - ٣-٩. جرائم الكراهية
١٠. العثور على مكان للعيش فيه:
 - ١-١٠. تأجير منزل قطاع خاص
 - ٢-١٠. بدل السكن المحلي
 - ٣-١٠. معرض لخطر التشرّد؟
١١. الدعم الخارجي:
 - ١-١١. مشورة المواطنين (سيتيزينز أدفايس)
 - ٢-١١. الدعم التطوعي والمجتمعي
١٢. السفر والثقافة والدين والترفيه:
 - ١-١٢. حول المكان
 - ٢-١٢. بطاقات امتيازات ريتشموند
 - ٣-١٢. أماكن العبادة
 - ٤-١٢. المكتبات
 - ٥-١٢. أشياء يجب القيام بها
١٣. دعم أولئك الذين ليس لديهم لجوء إلى الأموال العامة (NRPF)

الجميع مرحب بهم هنا. نحن نحترم ونحتفل بتنوع
مجتمعنا ونقدر العديد من الثقافات والخلفيات والخبرات
لأولئك الذين يجعلون المملكة المتحدة وطنهم.

١. مقدمة



تم تصميم حزمة الترحيب هذه خصيصًا لطالبي الملاذ الذين وصلوا إلى ريتشموند للمساعدة في الوصول إلى كل من خدمات المجلس وتلك التي تقدمها المجموعات التطوعية والمجتمعية لتحقيق أقصى استفادة من الفرص في البلدة. يجب قراءة حزمة الترحيب هذه جنبًا إلى جنب مع الإرشادات الحكومية الرسمية للاجئين الجدد:

[Welcome: a guide for new refugees - GOV.UK](https://www.gov.uk/guidance/welcome-a-guide-for-new-refugees)

٢. نظرة عامة على فريق خدمات اللاجئين

يكرس فريق خدمات اللاجئين في ريتشموند جهوده لدعم طالبي اللجوء والعائلات التي أعيد توطينها والضيوف الذين يصلون إلى البلدة. نحن نعمل عبر خدمات متعددة لضمان شعور الأفراد والأسر بالدعم لإعادة بناء حياتهم في مجتمعاتنا.



٥-١. الحساب البنكي

عند وصولك إلى المملكة المتحدة، من المهم فتح حساب مصرفي في أقرب وقت ممكن. يسمح لك الحساب المصرفي بتخزين الأموال بأمان، وتلقي الأجور ومدفوعات المعونات، ودفع الفواتير من خلال الخصم المباشر (دايركت ديبيت). ستطلب البنوك إثبات الهوية، مثل جواز سفرك أو التأشيرة الإلكترونية، وإثبات العنوان، مثل اتفاقية الإيجار أو فاتورة المرافق.

عند فتح حساب، اسأل البنك عن الرسوم والخدمات وما إذا كان الحساب يشمل بطاقة دفع. العديد من بطاقات الدفع هي بطاقات لا تلامسية، مما يتيح لك الدفع مقابل السفر أو التسوق بسرعة. البنوك الرقمية فقط هي أيضاً خيار وقد يكون من الأسهل إعدادها إذا لم يكن لديك بعد إثبات للعنوان. للحصول على إرشادات حول فتح حساب، بالإضافة إلى مشورة الديون والمال، يمكنك الاتصال بمشورة المواطنين (سيتيزينز أدفايس): [مشورة المواطنين \(سيتيزينز أدفايس\) ريتشموند](#)



٥-٢. المعونات:

لدى المملكة المتحدة نظام رعاية اجتماعية مصمم لمساعدة أولئك الذين يواجهون ضائقة مالية، أو الذين لديهم احتياجات محددة. سيتمكن مركز العمل (جوب سنتر) بلس المحلي من مساعدتك في معرفة المعونات التي قد تتمكن من الوصول إليها. وقد يشمل ذلك اليونيفيرسال كريديت (الائتمان الشامل)، وائتمان المعاشات التقاعدية، ومعونات الإعاقة، وبدل مقدم الرعاية، ومعونات الطفل. من المهم التقدم بطلب للحصول على معونات في أقرب وقت ممكن. ستحتاج إلى الوصول إلى تأشيرتك الإلكترونية، وهي سجل رقمي لحالة الهجرة الخاصة بك. يمكن الوصول إلى هذا من خلال حساب UKVI الخاص بك. يجب تضمين رقم التأمين الوطني الخاص بك في وثائق الهجرة الخاصة بك أو إرساله بشكل منفصل.

يمكن أن تقدم سيتيزينز أدفايس Citizens Advice إرشادات حول الأهلية، وتساعدك على إكمال الطلبات، وشرح كيفية تدفع المعونات. يمكنهم أيضاً المساعدة في وضع الميزانية وإدارة الديون وفهم حقوقك.

٥-٣. دعم التوظيف

إذا كان لديك وضع لاجئ أو إقامة للبقاء، فيُسمح لك بالعمل في المملكة المتحدة دون أي قيود.

للعمل، ستحتاج إلى رقم التأمين الوطني (NI) الخاص بك. هذا الرقم فريد بالنسبة لك ومطلوب من قبل أصحاب العمل. عندما تحصل على وظيفة، ستحتاج إلى إثبات حقك في العمل لصاحب العمل. ويتم ذلك عن طريق طلب رمز مشاركة من حساب eVisa الخاص بك. هذا الرقم فريد بالنسبة لك ومطلوب من قبل أصحاب العمل. تتطلب بعض الوظائف في المملكة المتحدة - مثل تلك الموجودة في مجالات التعليم والرعاية الصحية والقانون والمهن الأخرى الخاضعة للتنظيم - أن تكون مؤهلاتك معترف بها رسمياً أو مسجلة قبل أن تتمكن من العمل في هذا المنصب.



يمكنك الحصول على المساعدة في العثور على وظيفة والتحضير للعمل عن طريق الاتصال بمركز جوب سنتر بلس Jobcentre Plus المحلي. يمكنك العثور على أقرب مركز جوب سنتر لك هنا: <https://find-your-nearest-jobcentre.dwp.gov.uk/search.php>



ريتشموند وورك ماتش هي خدمة التوظيف التابعة للمجلس التي يمكن أن توفر الوصول إلى الوظائف المحلية والتدريب ويمكن أن تساعد في مطابقتك مع وظيفة مع صاحب عمل محلي. إذا كنت تبحث عن عمل، يمكنك الاتصال بهم على [+ ٤٤٢٠٨٨٧١٥١٩١](https://richmondworkmatch.gov.uk) للتسجيل، أو زيارة [Richmond Work Match](https://richmondworkmatch.gov.uk). هناك أيضًا العديد من المنظمات المحلية التي يمكن أن تدعمك في العثور على عمل. يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل في قسم الدعم الخارجي في هذه الحزمة.

٤-٥. معاش (تقاعدية) الدولة:



يبلغ سن المعاش (التقاعد) الحكومي حاليًا ٦٦ عامًا ولكنه يعتمد على تاريخ ميلادك. يمكنك التحقق من تاريخ أهليتك على [GOV.UK](https://gov.uk). إذا كنت في سن التقاعد الحكومي، فلا يُطلب منك البحث عن عمل. للحصول على المشورة والمعلومات حول انتماء المعاشات التقاعدية والاستحقاقات الأخرى، اتصل بخدمة المعاشات التقاعدية.





تقدم الخدمة الصحية الوطنية (NHS) الخدمات الصحية للأشخاص الذين يعيشون في المملكة المتحدة. معظم هذه الخدمات مجانية. لمزيد من المعلومات حول كيفية عمل الخدمات الصحية الوطنية NHS، يرجى زيارة:

[How the NHS works infographic ENGLISH FV](#)

٦-١. الممارس العام: يسمى

الأطباء الذين يعملون في العمليات الجراحية المحلية الممارسين العاميين (GPS جي بي). عادة ما يكون الممارسون العامون أول نقطة اتصال لك إذا كنت تشعر بتوعدك. يجب عليك التسجيل في جراحة الممارس العام المحلية بمجرد وصولك إلى المملكة المتحدة. يحق لكل شخص رؤية طبيب عام مجاناً. ستحتاج إلى ملء استمارة تسجيل ولن يتم رفضك إذا لم تتمكن من تقديم دليل على وضعك كمهاجر أو عنوان سكنك.



[انقر هنا للعثور على طبيبك العام المحلي](#)

يحق لك الحصول على مترجم في موعدك مع الطبيب العام. يجب عليك طلب ذلك في وقت حجز موعدك.

٦-٢. دعم ١١١:

إذا كنت مريضاً وتحتاج إلى التحدث إلى شخص ما على وجه السرعة، فيمكنك طلب المشورة الطبية عن طريق الاتصال بـ NHS ١١١ أو عن طريق زيارة الصيدلية المحلية.

يستطيع ١١١ أن يوجهك إلى أفضل مكان للحصول على المساعدة إذا لم تتمكن من الاتصال بطبيبك العام خلال اليوم، أو عندما تكون عيادة طبيبك العام مغلقة (خارج ساعات العمل).

٦-٣. دعم الصحة العقلية:

هناك الكثير من الدعم المتاح مجاناً في المملكة المتحدة لأولئك الذين يعانون من أي مخاوف أو مشاعر الحزن أو عدم القدرة على النوم أو المعاناة من الروتين اليومي. إذا كنت قلقاً بشأن صحتك العقلية، فيمكنك التحدث إلى طبيبك العام المحلي.

هناك أيضاً مجموعة من المبادرات المصممة لدعم أولئك الذين يعانون من صحتهم العقلية. لمزيد من المعلومات يُرجى زيارة:



[Mental health services in Richmond](#)

في حالة طوارئ الصحة العقلية، يرجى الذهاب إلى الحوادث والطوارئ (إيه أند إي) A&E أو الاتصال بالرقم ٩٩٩ على الفور.

٤-٦. العناية بالأسنان:

تتوفر رعاية الأسنان في المملكة المتحدة من خلال هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو بشكل خاص. يعتبر علاج الأسنان في الخدمات الصحية الوطنية ميسور التكلفة أكثر من الرعاية الخاصة، ولكن لا يقبل جميع أطباء الأسنان مرضى الخدمات الصحية الوطنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية العثور على طبيب أسنان بالقرب منك:



● [How to find an NHS dentist - NHS](#)

قد يحق للأطفال دون سن ١٨ عامًا وبعض البالغين الحصول على رعاية أسنان مجانية من الخدمات الصحية الوطنية. يتوفر علاج الأسنان في حالات الطوارئ أيضًا من خلال NHS ١١١.

٥-٦. الحوادث والطوارئ (إيه آند إي) أو ٩٩٩



في حالة الطوارئ، يرجى الذهاب إلى أقرب قسم مستشفى للحوادث والطوارئ (A&E). إذا كنت بحاجة إلى مساعدة على الفور أو غير قادر على الوصول إلى A&E بنفسك، فاتصل بالرقم ٩٩٩ في أقرب وقت ممكن.

● [يمكنك العثور على أقرب مستشفى A&E هنا](#)

٦-٦. دعم آخر



إذا كنت حاملاً أو لديك أطفال، يمكنك العثور على المشورة بشأن مجموعة من الحالات الشائعة على [صفحة South West London Healthier Together الرئيسية](#)، التي طورها أخصائيو الرعاية الصحية في الخدمات الصحية الوطنية.



٧-١. التعليم في المملكة المتحدة

يحق لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٥ و ١٦ عامًا الحصول على تعليم مجاني وإلزامي في المملكة المتحدة. يجب عليك التقدم بطلب للحصول على مكان في المدرسة في أقرب وقت ممكن بعد وصولك إلى المملكة المتحدة.

تعليم السنوات المبكرة (أقل من ٥ سنوات)

يمكن للأطفال دون سن الخامسة الحصول على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة من خلال الحضانات ومقدمي رعاية الأطفال والمدارس التمهيدية. يحق لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و ٤ سنوات الحصول على ١٥ ساعة من رعاية الأطفال المجانية أسبوعيًا خلال فترة الفصل الدراسي (٣٨ أسبوعًا في السنة). قد يتأهل بعض الأطفال البالغين من العمر عامين أيضًا للحصول على ١٥ ساعة مجانية في الأسبوع، اعتمادًا على الظروف العائلية.

إذا كان كلا الوالدين في العمل، فإن الأطفال من سن تسعة أشهر مؤهلون للحصول على ٣٠ ساعة من رعاية الأطفال المجانية في الأسبوع خلال فترة الفصل الدراسي.



يمكنك التحقق من أهليتك وكيف يمكن لمزاياك أن تؤهلك للحصول على الدعم هنا:

www.gov.uk/free-childcare-if-working/check-youre-eligible

التعليم الابتدائي والثانوي (الأعمار ٥-١٦)

يجب أن يكون الأطفال في التعليم من سن ٥ إلى ١٦ عامًا. يدير المجلس المحلي الأماكن المدرسية. يجب عليك التقدم بطلب للحصول على مكان من خلال فريق القبول، الذي سيساعدك في العثور على مدرسة محلية مناسبة.

في ريتشموند، يتم توفير خدمة القبول المدرسي من خلال Achieving for Children أنشيفينغ فور تشيلدرين.

لمزيد من المعلومات، بما في ذلك الدعم المالي وعرض الاحتياجات والإعاقات التعليمية الخاصة (SEND)،

يرجى زيارة [موقع الإنجاز للأطفال](http://www.achievingforchildren.org.uk)

أو إرسال بريد إلكتروني إلى richmond.admissions@achievingforchildren.org.uk



الوجبات المدرسية:

يحق للأطفال في الاستقبال والسنة الأولى والسنة الثانية في المدارس الحكومية في إنجلترا الحصول على وجبات مدرسية مجانية. بالنسبة للأطفال الأكبر سنًا، قد تظل الوجبات المدرسية المجانية متاحة اعتمادًا على دخل أسرتك أو إذا كنت تتلقى معونات معينة.

لمزيد من المعلومات حول ما أنت مؤهل له، يرجى زيارة:

● [Free school meals](http://www.gov.uk/free-school-meals)



خيارات ما بعد ١٦ (الأعمار ١٦-١٨)

بعد سن ١٦ عامًا، يمكن للشباب مواصلة تعليمهم من خلال المرحلة الثانوية أو الكلية أو برامج التدريب المهني. التعليم أو التدريب إلزامي حتى سن ١٨. يتوفر الدعم للمساعدة في استكشاف المسارات، بما في ذلك اللغة الإنجليزية والدورات المهنية.

٧-٢. دروس اللغة الإنجليزية وغيرها من التدريبات الإضافية:

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى وترغب في تحسين مهاراتك، فهناك مجموعة من الخيارات المجانية أو منخفضة التكلفة التي تقدمها كلية مجتمع ريتشموند وهيلكروفت للبالغين والجمعيات الخيرية المحلية:

● ريتشموند وهيلكروفت كلية مجتمع الكبار (RHACC)

RHACC هي المزود الرئيسي لتعليم الكبار في البلدة وتقدم مجموعة واسعة من دورات اللغة الإنجليزية (ESOL و EFL).



Telephone: ٠٢٠ ٨٨٩١ ٥٩٠٧

Email: info@rhacc.ac.uk

www.rhacc.ac.uk/courses/learn-english

● Multicultural Richmond

Offers ESOL classes, advice, and support for people from ethnic minority backgrounds



www.multiculturalrichmond.org.uk

٠٢٠ ٨٨٩٣ ٩٠٠٠

hello@multiculturalrichmond.org.uk

● مجموعة الصداقة Richmond EAL

تقدم دروسًا غير رسمية في اللغة الإنجليزية جنبًا إلى جنب مع الدعم الاجتماعي والمساعدة في الوصول إلى الخدمات.



www.richmondeal.org.uk

● تعلم اللغة الإنجليزية في المنزل (LEAH)

يوفر دعمًا فرديًا للغة الإنجليزية لسكان ريتشموند ذوي اللغة الإنجليزية المحدودة الذين لا يستطيعون حضور الفصول العادية.



www.leah.org.uk

المزيد من معلومات تعلم الكبار:

www.richmond.gov.uk/services/adult_and_community_education





Achieving for Children أتشيفينغ فور تشيلدرين لديها مجموعة واسعة من الخدمات المتاحة لدعم الأطفال والأسر.

٨-١. مراكز الأسرة ومراكز الأطفال في ريتشموند

تقدم ريتشموند مجموعة من خدمات الدعم للأسر من خلال مراكز الأطفال ومركز مركزي واحد للأسرة.

هذه المراكز هي أماكن ترحيبية حيث يمكن للأسر الحصول على دعم التربية، والانضمام إلى أنشطة للأطفال واليافعين، والحصول على بعض الخدمات الصحية وتلقي المساعدة في السكن والتمويل والتعليم.

مركز عائلة البيت الأبيض - هامبتون

هذا هو مركز الأسرة الوحيد في ريتشموند، الذي يقدم خدمات للأطفال من جميع الأعمار واليافعين والعائلات. وهو يجمع برامج من مراكز الأطفال السابقة وخدمات الشباب تحت سقف واحد.

العنوان: TW12 3RN، Hampton، 45 The Avenue

الهاتف: ٠٢٠ ٨٩٧٩ ١٨٨٤

البريد الإلكتروني: thewhitehouse@achievingforchildren.org.uk

مراكز الأطفال في ريتشموند

تركز هذه المراكز على الأسر التي لديها أطفال تتراوح أعمارهم بين ٥-١٠ سنوات:

● Barnes Children's Centre – Mortlake, SW14 7HJ

● Ham Children's Centre – Richmond, TW10 7BG

● Heathfield Children's Centre – Whitton, TW2 6EX

بريد إلكتروني للاستفسارات العامة: familyhubrichmond@achievingforchildren.org.uk

مزيد من المعلومات: [Family Hubs Richmond](https://www.familyhubsrichmond.org.uk)



٨-٢. حماية الأطفال في ريتشموند

إذا كنت قلقًا بشأن سلامة الطفل أو رفايته، فمن المهم مشاركة مخاوفك - فالحفاظ على سلامة الأطفال هو مسؤولية الجميع. يشعر الكثير من الناس بالقلق من أن الاتصال بخدمات الأطفال سيعني أن الطفل سيؤخذ إلى الرعاية، ولكن ما لم يكن الطفل معرضًا لخطر ضرر كبير، سيعمل المجلس مع الوالدين لتقديم المساعدة والدعم حتى تتمكن الأسرة من البقاء معًا.

إذا كنت قلقًا بشأن طفل أو تحتاج إلى مساعدة لعائلتك، فإن Achieving for Children Single Point of Access (SPA) موجودة لدعمك.

تفاصيل التواصل:

● الهاتف: ٠٢٠٨٥٤٧٥٠٠٨ (من الاثنين إلى الخميس: ٨ صباحًا إلى ٥ مساءً، الجمعة: ٨ صباحًا إلى ٥ مساءً)

● خارج ساعات العمل: ٠٢٠٨٧٧٠٥٠٠٠

● إذا كان الطفل في خطر مباشر، فاتصل بالرقم ٩٩٩.



٩ خدمات البالغين:

٩-١. الرعاية الاجتماعية للبالغين

تقدم الرعاية الاجتماعية للبالغين في ريتشموند الدعم للبالغين الذين يعانون من إعاقات عقلية أو جسدية، أو كبار السن والضعفاء، لمساعدتهم على البقاء مستقلين والعيش حياة مرضية. كما أنه يدعم الأشخاص الذين يعتنون بالبالغين الضعفاء. عند الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين، سيقومون بإجراء تقييم لفهم احتياجاتك. سيتم أيضاً إجراء تقييم مالي لتحديد ما إذا كنت بحاجة إلى المساهمة في تكلفة الرعاية.

- لمعرفة المزيد عن الرعاية الاجتماعية للبالغين، تفضل بزيارة

www.richmond.gov.uk/services/adult_social_care

- بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بالرعاية الاجتماعية للبالغين من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ٥ مساءً، عبر الهاتف: +٤٤ ٢٠٨٨٩١٧٩٧١، عبر الرسائل النصية القصيرة الهاتف: +٤٤ ٧٩٠ ٣٧٣٨٠٤٣

- البريد الإلكتروني: adultsocialservices@richmond.gov.uk

- الدعم خارج ساعات العمل: ٠٢٠٨٧٤٤٢٤٤٢

٩-٢. خدمات العنف المنزلي والدعم

يمكن أن يتخذ العنف المنزلي أشكالاً عديدة بما في ذلك الاعتداء الجسدي أو الجنسي أو العاطفي أو الاقتصادي. إذا كنت في خطر، فاتصل بالرقم ٩٩٩. للمخاوف العاجلة ولكن غير الطارئة، اتصل بالرقم ١٠١.

الدعم المحلي:

- خدمة IDVA للاجئين: خدمة مجانية وسرية مع وجود مترجمين. ٠٢٠ ٣٨٧٩ ٣٥٤٤

Richmondwandsworth@refuge.org.uk

- ريتشموند ون ستوب شويس - خدمة بلا موعد

هامبتون هيل سيتيزنز أدفايس، 94-102 High Street، 1st Floor، Hampton Hill Citizens Advice، TW12 1NY، الجمعة، ١٠:٠٠-١٢:٠٠.

لمزيد من المعلومات والدعم الأوسع، يرجى زيارة [الموقع الإلكتروني للمجلس](http://www.refuge.org.uk)

- الدعم الوطني: ٢٤٧ ٢٠٠٠ ٠٨٠٨ (هاتف مجاني، ٧/٢٤)

www.nationaldahelpline.org.uk

لن تؤثر حالة الهجرة الخاصة بك على قدرتك على طلب خدمات دعم العنف المنزلي.



٣-٩ جرائم الكراهية

جريمة الكراهية هي جريمة جنائية بدافع العداوة أو التحيز تجاه الخصائص المحمية لشخص ما. تحدث جريمة الكراهية أو حادث الكراهية عندما يتعرض شخص ما للمضايقة أو الهجوم بسبب هويته.

● يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول دعم الضحايا والإبلاغ عن جرائم الكراهية هنا:

[Hate crime](#)

● إذا كنت في خطر، فاتصل بالرقم ٩٩٩. للمخاوف العاجلة ولكن غير الطارئة، اتصل بالرقم ١٠١.





١٠-١. تأجير منزل قطاع خاص

يمكنك استئجار بيت في القطاع الخاص المرونة في اختيار نوع مسكنك وحجمه وموقعه. يمكنك البحث عن العقارات من خلال مواقع الويب مثل زووبلا Zoopla أو غام تري Gumtree أو وكلاء العقارات المحليين.

قبل الاستئجار، ضع في اعتبارك:

● سواء كنت بحاجة إلى منزل مفروش أو غير مفروش

● سهولة الوصول ووسائل النقل

● إذا كنت مؤهلاً للحصول على دعم الإسكان مثل إعانة الإسكان أو الائتمان الشامل (يونيفيرسال كريديت)

معظم الملاك سيطلبون دفع عربون وإيجار مقدماً. الإيجار في لندن مكلف، لذلك لمنح نفسك أفضل فرصة للحصول على مكان ما، من المهم أن تكون في وظيفة. إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض أو تتلقى معونات، تتم تغطية معظم تكاليف السكن من خلال عنصر الإسكان للائتمان الشامل (يونيفيرسال كريديت). إذا كنت في سن التقاعد، فقد تكون مؤهلاً للحصول على إعانة الإسكان بدلاً من ذلك. قد تتوفر أيضاً مساعدة إضافية من خلال قرض الموازنة أو سلفة الموازنة من الحكومة.



لمزيد من المعلومات حول التأجير، يرجى زيارة: [Finding a place to rent](#) - here you can find more information on renting privately, as well as advice services and deposit protection information.

١٠-٢. بدل السكن المحلي (LHA)

إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعانات السكن، فإن المبلغ الذي تتلقاه يعتمد على بدل السكن المحلي، والذي يعتمد بدوره على حجم أسرتك وموقعك. يمكنك معرفة مقدار الدعم الذي قد تحصل عليه على: [LHA Direct](#)



١٠-٣. معرض لخطر التشرد؟

إذا كنت حالياً بلا مأوى أو قلقاً من أن تصبح بلا مأوى، فيرجى الاتصال بفريق منع التشرد على الفور. يمكنهم تقديم الدعم ومساعدتك في استكشاف خياراتك.

● [If you are homeless or worried about losing your home](#)

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول عملية طلب التشرد، بما في ذلك المستندات التي قد تكون مطلوبة، هنا: [دليل طلبات التشرد - لندن بورو أوف ريتشموند أبون تيمز](#).





١-١١. الدعم من نصائح المواطنين

Citizens Advice سينيترز أديفيس هي خدمة مجانية وسريّة ومستقلة تقدم المساعدة في مجموعة واسعة من القضايا اليومية. يمكن لمستشاريهم المدربين دعمك بما يلي:

- فهم حقوقك والتنقل في أنظمة المملكة المتحدة
 - الوصول إلى الإعانات والدعم المالي، بما في ذلك المساعدة في تقديم الطلبات
 - نصيحة حول الديون والمال لمساعدتك في إدارة الفواتير أو الإيجار
 - دعم التوظيف، بما في ذلك فهم حقوقك في العمل
 - المشورة بشأن الإسكان، بما في ذلك القضايا مع الملاك أو الإيجار
 - دعم الهجرة واللجوء، حيثما ينطبق ذلك
 - المساعدة في الوصول إلى المشورة القانونية والإشارة إلى خدمات الدعم الأخرى
- لست بحاجة إلى أن تكون مواطنًا بريطانيًا للحصول على المساعدة من سينيترز أديفيس Citizens Advice. لن يشاركوا معلوماتك دون إذنك.



لمزيد من المعلومات حول الدعم الذي يقدمونه، يرجى زيارة:

[Citizens Advice Richmond](#) – مؤسسة خيرية محلية تقدم المشورة بشأن مجموعة واسعة من القضايا لأي شخص يعيش أو يعمل في منطقة ريتشموند

١١-٢. الدعم التطوعي والمجتمعي:

لدى ريتشموند والأحياء المجاورة العديد من المنظمات المحلية التي تقدم الدعم للسكان، بما في ذلك المساعدة المتخصصة لطالبي الملاذ. توفر هذه المجموعات:

- المشورة القانونية
- الخدمات التعليمية
- الدعم الغذائي
- إرشادات غلاء المعيشة
- والكثير غيرها

Multicultural Richmond ●

Offers ESOL classes, advice, and support for people from ethnic minority backgrounds.

www.multiculturalrichmond.org.uk

Telephone: 020 8893 9000

Email: hello@multiculturalrichmond.org.uk



Refugees Welcome in Richmond "ريفوجيز ويلكوم" الترحيب باللاجئين في ريتشموند: ●

الصدقة والدعم اللغوي، العثور على بيوت لطالبي الملاذ، النادي الاجتماعي الأوكراني الأسبوعي.

<https://refugeeswelcomeinrichmond.org/contact>



Refugee Action Kingston "ريفوجي أكشن كينغستون" منظمة عمل اللاجئين في كينغستون ●

المشورة القانونية والرعاية الاجتماعية، الاستشارة والرفاهية، مركز التعلم، دعم التوظيف، الأنشطة المجتمعية.

<https://www.refugeeactionkingston.org.uk/>

Email: admin@refugeeactionkingston.org.uk

هاتف: 020 8547 0115



Youth Legal يوٲ ليغال: ●

استشارات الهجرة للعائلات والأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم؛ الرعاية المجتمعية والإسكان والرعاية الاجتماعية والديون).

www.youthlegal.org.uk

Telephone: 020 3195 1906

Email: info@youthlegal.org.uk



Signpost ساين بوست: ●

خدمة مجانية توفر معلومات داعمة عن الرفاهية والخدمات الصحية والمهارات العملية للعيش في المملكة المتحدة. كل ما هو مطلوب هو عنوان بريد إلكتروني للتسجيل.

[.Signpost – your guide to life in the UK - Thrive LDN](#)





١٢

السفر والثقافة والدين والترفيه:

١-١٢. التجول - النقل في لندن:

للتنقل في جميع أنحاء لندن، ستحتاج إلى بطاقة مصرفية بدون تلامس أو بطاقة أويستر. يمكن شراء بطاقات أويستر في معظم المحطات أو في بعض المتاجر أو عبر الإنترنت.

يجب عليك تمرير نفس البطاقة عند بدء رحلتك وانتهائها. ويساعد ذلك على التأكد من دفع الأجرة الصحيحة. ستفرض TfL (النقل في لندن) عليك تلقائيًا أقل سعر يومي لسفرك.

قد يحق لك الحصول على سفر مجاني أو مخفض. يمكن أن يشمل ذلك بطاقات سفر مجانية أو أسعار مخفضة.

لمزيد من المعلومات حول وسائل النقل العام، يرجى زيارة: [Public transport](#)



١٢-٢. يمكن للباحثين عن امتيازات بطاقة ريتشموند الترفيهية في ريتشموند

Richmond Leisure Card Concessions

Sanctuary التقدم بطلب للحصول على امتياز مجاني بطاقة ريتشموند مع اشتراك ترفيهي نشط، مما يتيح الوصول المجاني إلى السباحة ودروس التمارين الرياضية وجلسات الصالة الرياضية.

يمكن تقديم الطلبات عن طريق الاتصال بفريق بطاقة الترفيه على:

LeisureCard@richmond.gov.uk أو زيارة مركز الترفيه المحلي.

يجب أن تكون قادرًا على تقديم دليل على الأهلية (مثل خطاب وزارة الداخلية أو بطاقة ARC أو خطاب المجلس المؤرخ خلال الأشهر الثلاثة الماضية) جنبًا إلى جنب مع بياناتك الشخصية.

يتوفر المزيد من المعلومات على:

www.richmond.gov.uk/services/sports/fairer_access



١٢-٣. أماكن العبادة:

ريتشموند وكينغستون هي موطن للعديد من أماكن العبادة عبر مختلف الأديان. للحصول على قائمة بأماكن العبادة في

ريتشموند، قم بزيارة: [Richmond Faith and Belief Forum](#)



١٢-٤ . مكتبات

ريتشموند هي موطن للعديد من المكتبات المحلية حيث يمكن للجميع القراءة والتعلم والتواصل. تقدم العديد من المكتبات كتبًا ثنائية اللغة، بالإضافة إلى:

- الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والمساعدة في استخدامها
- التوظيف والمهارات ودعم الأعمال
- معلومات صحية موثوقة وموارد الرفاهية
- دعم وأنشطة ما بعد المدرسة
- واي فاي مجاني

يتوفر المزيد من المعلومات في [المكتبات - لندن بورو أوف ريتشموند أبون تيمز](#)

١٢-٥ . أشياء للقيام بها في ريتشموند أبون تيمز

تقدم ريتشموند مجموعة واسعة من المعالم الثقافية والمساحات المفتوحة والأنشطة المجتمعية. وتشمل هذه المواقع التاريخية والحدائق والمساحات الخضراء والفنون والثقافة والرياضة والأنشطة الخارجية والأسواق المحلية. لمزيد من التفاصيل، [قم بزيارة Visit Richmond](#).

تنتج Richmond Refugee Services خدمات ريتشموند للاجئين رسالة إخبارية ربع سنوية تتضمن معلومات إضافية عن عروض الدعم المحلية والأنشطة والفعاليات القادمة. يمكنك الاشتراك في النشرة الإخبارية هنا:

[Sign up to Richmond Refugee Services updates](#)





١٣

دعم أولئك الذين ليس لديهم لجوء إلى الأموال العامة (NRPF)

يُمنع الشخص الذي لا يلجأ إلى الأموال العامة (NRPF) من المطالبة بالإعانات التي تصنف على أنها "أموال عامة" بسبب وضعه كمهاجر.



للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول ما يعتبر أموالاً عامة ومن يمكنه الوصول إليها، قم بزيارة

<https://www.nrpfnetwork.org.uk>

على الرغم من أن NRPF يحد من الوصول إلى الأموال العامة، إلا أن هناك استثناءات. قد تتمكن من المطالبة بإعانات معينة أو تلقي دعم مؤقت إذا كنت تستوفي متطلبات مؤهلة محددة. قد تتمكن من دعمك إذا كنت:

- عائلة معدمة (تفتقر إلى الطعام أو الملابس أو المأوى)، أو معرضة لخطر أن تصبح معدمة
- شخص بالغ واحد مع احتياجات الرعاية
- شاب يترك الرعاية

للمزيد من المعلومات وللحجز، يرجى التواصل مع:

[\(Support for those with no recourse to public funds \(NRPF\)](#)

قد يتمكن فريق إعادة التوطين أيضاً من إرشادك لدعمك. يرجى التواصل مع

RefugeeResettlement@richmond.gov.uk



